



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

Subsecretaría de Previsión Social

Subsecretaría de Previsión Social

23 ENE 2009

TO MAESTRANTE  
TRAMITADO

**APRUEBA CONTRATO DE  
PRESTACION DE SERVICIOS DE  
CONSULTORIA INDIVIDUAL (Mónica  
Segura Aguirre).**

**RESOLUCION EXENTA N° 52**

**SANTIAGO, 19 de Enero de 2009.-**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado ha sido fijado por el D.F.L. N° 1/19.563, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia. La Ley N° 19.880, del 2003, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado. Lo dispuesto en el D.F.L. N° 25 de 1959, del Ministerio de Hacienda; en la Resolución N° 1600, de 2008, sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; en el Contrato de Préstamo N° 1882/OC-CH de 2007, Políticas para la Selección y Contratación de Consultores BID, en la Ley N° 20.314 sobre Presupuesto del Sector Público para el año 2009, en el Decreto Exento N° 75 de 2008 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y,

**CONSIDERANDO:**

1. Que, el Gobierno ha convenido con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) una operación de préstamo de inversión (CH-L1024) denominada "Programa de Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones", cuyo propósito es lograr una conducción coherente y articulada y un mejor funcionamiento del sistema de pensiones; promoviendo la gestión eficiente de sus beneficios y fortaleciendo la participación y la confianza de los usuarios en el sistema.
2. Que, el Programa de Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones tiene como objetivos específicos: i) fortalecer las funciones de formulación de políticas, supervisión, coordinación, y evaluación del sistema de pensiones, aportando mayor consistencia a su conducción y mayor articulación a su funcionamiento; ii) mejorar la gestión de los beneficios no contributivos y del sistema antiguo de pensiones, promoviendo una mayor integración, eficiencia y transparencia de los sistemas de información previsionales así como el mejor desempeño de los mecanismos de atención de usuarios; y iii) fortalecer la participación de los usuarios en el funcionamiento del sistema de pensiones, así como promover actividades educativas que desarrollen una cultura previsional positiva.
3. Que, en el marco de este Programa, se ha acordado ejecutar un conjunto de actividades destinadas a apoyar al Ministerio del Trabajo y Previsión Social en las siguientes áreas: i) fortalecer sus capacidades como entidad conductora del sistema de pensiones y responsable de sus mejoramientos; ii) elaborar diagnósticos, estándares y diseños básicos que faciliten el adecuado inicio de las acciones de cambio vinculadas al desarrollo de los sistemas de información, procesos de atención a los usuarios y de los planes de difusión de los temas previsionales; y iii) realizar las actividades necesarias para culminar la preparación y puesta en marcha del Programa.

4. Que, atendido lo antes señalado es pertinente contratar una consultoría de apoyo a la coordinación institucional del sector previsional en materia normativa y legal.
5. Que, de conformidad con lo dispuesto en el Contrato de Préstamo N° 1882/OC-CH de fecha 13 de Noviembre de 2007, Políticas para la Selección y Contratación de Consultores BID, se inició un proceso de selección de consultor individual, mediante método basado en la comparación de calificaciones.
6. Que, para la referida selección se invitó a participar a los siguientes consultores Mónica Segura, Claudio Jara y Abelino Gutiérrez.
7. Que, luego del análisis técnico y proceso de evaluación realizado por la Unidad Coordinadora de la Reforma Previsional, se concluyó que el consultor mejor calificado para la ejecución del servicio es la señora Mónica Segura Aguirre.
8. Que, existe disponibilidad presupuestaria para pagar los servicios requeridos.

**RESUELVO:**

1. **APRUEBASE** el siguiente contrato de prestación de servicios de consultoría individual, suscrito entre MONICA SEGURA AGUIRRE, cédula nacional de identidad N° 10.787.080-6, y la Subsecretaría de Previsión Social, representada por doña VERONICA OLMEDO TOBAR, otorgado en tres ejemplares y cuyo texto es el siguiente:

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA INDIVIDUAL**

**SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL**  
Y

**MONICA JANET SEGURA AGUIRRE**

Programa Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones  
(1882/OC-CH)

**Consultoría “Apoyo a la Coordinación Institucional del Sector Previsional en materia normativa y legal”**

En Santiago, a 19 de Enero de 2009, la **SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL**, rol único tributario N° 61.503.000-7, representada para estos efectos por doña **MARIE SOLANGE FACUSSE REITZE**, cédula nacional de identidad N° 9.580.755-0, según consta en Decreto N°75, de 2008, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social ambos domiciliados en calle Huérfanos N°1273 piso 5°, ciudad y comuna de Santiago, por una parte, y, por la otra, doña **MONICA JANET SEGURA AGUIRRE**, chilena, Licenciada en Ciencias Jurídicas, cédula nacional de identidad N° 10.787.080-6, domiciliada en calle Maturana N° 111 departamento 405 Santiago, en adelante también e indistintamente “el consultor” y como parte de las actividades desarrolladas en el Programa de “Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones”; han acordado suscribir el siguiente contrato:

## PRIMERO. ANTECEDENTES:

El Gobierno de Chile solicitó al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) la preparación de una operación de inversión que mejore las condiciones institucionales, los procesos de trabajo y los sistemas de información del sistema previsional. Tales acciones toman en cuenta la imagen-objetivo del sistema de pensiones que el Gobierno ha desarrollado, lo cual fue incluido en la Ley que Reforma el Sistema Previsional, sentando así las condiciones institucionales, de gestión y de involucramiento ciudadano necesarias para implementar dicha imagen-objetivo.

De esta forma, se ha convenido entre el Gobierno de Chile y el BID un préstamo de inversión (1882/OC-CH) denominado programa de "Fortalecimiento de la Gestión e Información del Sistema de Pensiones", el que complementa el financiamiento nacional para la ejecución del Programa, cuyo propósito es lograr una conducción coherente y articulada y un mejor funcionamiento del sistema de pensiones; promoviendo la gestión eficiente de sus beneficios y fortaleciendo la participación y la confianza de los usuarios en el sistema.

Para los efectos de actuar como contraparte técnica de este Programa y asesorar al Ministro del Trabajo y Previsión Social en su implementación, la Subsecretaría tiene por misión dirigir las acciones necesarias para la correcta y oportuna ejecución de este Programa.

La acción de la SPS es parte de la política de protección social del Gobierno (política que abarca desde la niñez a la vejez), y en este sentido la Reforma Previsional es parte integrante de un sistema protector cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los chilenos. Dado lo anterior, la Reforma Previsional se enlaza en una sola política pública en conjunto con otras iniciativas.

En este sentido, la ley N°20.255, de 2008, mandató taxativamente a la Subsecretaría de Previsión Social, cumplir funciones en el ámbito de coordinación de los planes y acciones de los servicios públicos relacionados, elaborando para ello políticas y planes, estudiando y proponiendo normas y modificaciones que se requieran para el óptimo cumplimiento del objetivo que es la protección social.

Lo anterior, señala la necesidad de dotar a la Subsecretaría de Previsión Social (SSPS), del apoyo en la Coordinación Institucional del sector previsional, como parte integrante del sistema de inteligencia previsional, específicamente en los aspectos normativos y legales. Debe servir de contraparte técnica, con experiencia y conocimientos en el funcionamiento del sistema de pensiones, la ley N°20.255, su normativa reglamentaria y normas de carácter general que se dictaron a propósito de la Reforma Previsional y en general todo lo pertinente al sistema de pensiones en régimen, apoyando el proceso de implementación de los beneficios de acuerdo a la normativa creada al efecto proponiendo los ajustes requeridos a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos de la reforma, facilitando el acceso a los derechos creados por esta. Para ello, deberá efectuar las coordinaciones necesarias entre los servicios del sector a fin de optimizar procesos y proponer adecuaciones tanto en la norma como en la gestión, orientando, evaluando e integrando soluciones bajo la lógica de protección social, buscando garantizar el derecho a la protección y la autonomía de los ciudadanos.

**SEGUNDO:** Por el presente instrumento la Subsecretaría de Previsión Social, en adelante "la contratante", contrata a doña **MONICA JANET SEGURA AGUIRRE**, en adelante "el consultor", la que se obliga a prestar servicios como experto externo en la consultoría denominada: "**Apoyo a la Coordinación Institucional del Sector Previsional en materia normativa y legal**".



GOBIERNO DE CHILE

MINISTERIO DEL TRABAJO

Y PREVISION SOCIAL

Subsecretaría de Previsión Social

La responsabilidad del consultor, en cuanto a las obligaciones asumidas, se extiende al cumplimiento en tiempo y forma de lo pactado, conforme en las normativas vigentes en la República de Chile y aquellas otras aplicables a los servicios de que se trate.

**TERCERO:** El alcance de la consultoría será en las siguientes áreas:

- Apoyo en normativa relativa al Sistema de Pensiones del D.L. N°3.500, de 1980, ley N°20.255, Reglamentos sobre Pilar Solidario (D.S. N° 23 del 19.05.2008), Carentes de Recursos (D.S. N° 28 del 06.06.2008), Subsidios para Personas con Discapacidad Mental (D.S. N° 48 del 09.09.2008), Comisión Médica (D.S. N° 18 del 04.06.2008), Consejo Técnico de Inversiones (D.S. N° 13 del 05.05.2008), Comisión de Usuarios (D.S. N° 29 del 31.07.2008), Consejo Consultivo Previsional (D.S. N° 51 del 15.09.2008), Subsidio Previsional para Jóvenes (D.S. N° 54 del 17.09.2008), Trabajadores Independientes (D.S. N° 67 del 30.09.2008), Fondo Educacional Previsional (D.S. N° 78 del 16.12.2008), entre otros.
- Apoyo en la implementación de la ley con eficiencia, orientación al objetivo, apego a su espíritu, conforme a las expectativas de la población y de nuestros clientes, y con mucha agilidad. Visualizando los aspectos esenciales básicos para la gestión de la Subsecretaría de Previsión Social, aportando en la determinación del marco de actuación en materia de productos, de clientes, de canales y de financiamiento.
- Apoyo en la elaboración de planes y programas que contribuyan a relevar una diversidad de valores, los que deben estar contenidos en los instrumentos y acciones de la Subsecretaría de Previsión Social. Dentro de estos valores se encuentran la **inclusión** (de aquellos excluidos del sistema); la **equidad** (de género entre otras), la **solidaridad, el dialogo social** (la extensión de la política de los acuerdos), la **oportunidad, y la participación**. Hacer que estos valores permeen y se internalicen dentro del sistema previsional a fin de definir y legitimar el marco de normativo y de operación del sistema previsional en su conjunto, proponiendo los ajustes requeridos.
- Apoyar el accionar de la Subsecretaría de Previsión Social, proponiendo medidas que apunten a su inserción **en las tareas y valores del Ministerio del Trabajo y Previsión Social**, en particular dentro de su rol **articulador** de los actores sociales en torno a la protección y la **generación de políticas públicas** en relación al sistema previsional.

**CUARTO:** El consultor entregará al Coordinador de la Unidad Coordinadora del Programa de la Reforma Previsional un informe mensual de las actividades realizadas incluyendo:

- Diseño conceptual del plan de coordinación institucional de los servicios relacionados para la Subsecretaría de Previsión Social en cuanto al rol de conducción política señalado para ésta.
- Sugerencias de acciones y planes de coordinación institucional del sector previsión social, para el adecuado cumplimiento de las funciones de la SSP.
- Informe de las acciones de coordinación institucional.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

Subsecretaría de Previsión Social

- Apoyo técnico en la implementación de la ley de Reforma Previsional, el funcionamiento del sistema de capitalización individual y otras instituciones de la seguridad social.

Sin perjuicio de lo expresamente mencionado en el presente contrato y de lo establecido en los Términos de Referencia, el consultor se obliga a entregar a la contratante cualquier otro informe adicional, antecedentes, aclaraciones o ampliaciones que se le requieran en relación con el desarrollo de la consultoría.

**QUINTO:** La consultoría objeto del presente contrato, será realizada en el plazo máximo de **12 meses**, a partir del 01 de Enero y hasta el 31 de Diciembre de 2009, sin perjuicio de no cursarse pago alguno mientras no esté aprobado el presente contrato.

El consultor ejecutará los servicios encomendados con estricta sujeción a los términos técnicos de Referencia de la presente Consultoría, documento conocido por el consultor y que forma parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales.

**SEXTO:** El contratante pagará al consultor por los servicios contratados, la suma única y total de **\$ 33.600.000.-** (treinta y tres millones seiscientos mil pesos), incluyendo todo tipo de impuestos, el que se pagará en doce estados de pago, mensuales, iguales y sucesivos, y previa entrega conforme de los informes de avance correspondientes.

Los gastos de hospedaje, pasajes aéreos y terrestres a causa o con ocasión del cumplimiento de la presente consultoría individual, serán de cargo de la Subsecretaría de Previsión Social. Se solventará este gasto, controlando que el monto se ajuste a criterios razonablemente justificados, de acuerdo al lugar geográfico de realización de la actividad según la autorización dada por la Jefa del Departamento de Administración y Finanzas.

**SEPTIMO:** Los pagos singularizados en la cláusula precedente se harán en moneda nacional, previa presentación por parte del consultor de todos los documentos de cobro que procedan, a satisfacción de la contratante. Los productos deberán ser aprobados por el Asesor de la Subsecretaría, encargado de la Unidad, previo visto bueno de la contraparte técnica en un plazo máximo de siete días hábiles.

**OCTAVO:** Por tratarse de un contrato de suma alzada, el precio acordado incluye todo gasto que por cualquier concepto pudiera requerir la prestación satisfactoria de los servicios contratados, por lo que el consultor no podrá reclamar ningún pago adicional bajo ningún otro concepto, con la sola excepción de lo dispuesto en la cláusula sexta párrafo segundo del presente contrato.

Las partes convienen expresamente que al consultor le serán aplicables las inhabilidades e incompatibilidades reguladas por los artículos 54, 55 y 56, de la ley 18.757, Orgánica Constitucional sobre Bases de la Administración del Estado, declarando expresamente ésta última conocerlas y no encontrarse afectadas por ninguna de aquéllas.

**NOVENO:** La Contraparte Técnica del contrato estará a cargo de la persona que designe la Subsecretaría de Previsión Social. Esta designación se efectuará por escrito.

A la Contraparte Técnica le corresponderá:

- Proporcionar toda la información que el consultor requiera para su trabajo.
- Asegurar la toma de decisiones gerenciales y aprobaciones requeridas, de forma oportuna.
- Controlar el avance del trabajo del consultor, mediante reuniones periódicas.
- Estudiar el/los informes que emita el consultor y efectuar las observaciones que corresponda, debiendo aprobarlos o rechazarlos según sea el caso.

**DECIMO:** La contratante podrá solicitar al consultor la entrega de toda la información relativa a la ejecución de la presente consultoría, la que deberá ser entregada por ésta en el plazo requerido por la contratante para tales efectos.

**UNDECIMO:** En caso que el consultor no diera cumplimiento al presente contrato en cuanto a plazos, calidad del trabajo o al alcance de las labores contratadas, sin causa justificada, lo que será calificado fundadamente por el contratante, previo informe fundado de la Contraparte Técnica del contrato, ésta se reserva el derecho de aplicar las siguientes sanciones:

- a. Multa equivalente al 2% del monto total del contrato, por cada día hábil de atraso en la entrega de los productos que el consultor debe entregar.
- b. La aplicación de multas por concepto de no cumplimiento o incumplimiento parcial en cuanto al alcance y calidad de los producto esperados y de las labores contratadas, podrá originar rebajas en el estado de pago de hasta un 15% del monto total del contrato.
- c. Adicionalmente, en caso que el monto de los perjuicios que el incumplimiento de sus obligaciones contractuales ocasione al contratante excedan el monto de las sanciones aplicadas, ésta podrá perseguir judicialmente la indemnización de perjuicios correspondiente.

El contratante podrá hacer efectivas las multas que imponga al consultor, de conformidad a lo dispuesto en las letras a) y b) precedentes, deduciéndola de la parte impaga de los honorarios del consultor, sin perjuicio de su derecho a proceder a su cobro judicial.

**DUODECIMO:** El consultor se compromete a indemnizar a la contratante, a sus apoderados y empleados, por toda reclamación, demanda o costo, y todo daño y perjuicio que pudiere afectarles a causa de los actos intencionales o negligentes del consultor. La contratante no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que como consecuencia de la consultoría, pudiere afectar al consultor o a terceros y que se deriven de esta contratación.

**DECIMO TERCERO:** El consultor se obliga a mantener absoluta reserva sobre la información, conclusiones y documentos, tanto a los que tengan acceso como a los que produzca en el cumplimiento del presente encargo, los cuales son de exclusiva propiedad de la contratante y sólo podrán liberarse con la autorización expresa y previa de ésta.

Las partes convienen que la contratante será titular de todos los derechos de propiedad intelectual y cualesquiera otro sobre los trabajos encomendados, en todos los países, sin ninguna limitación y consecuentemente, y ésta tendrá derecho de editar, reeditar, imprimir, publicar, difundir, vender, todo o parte de estos derechos en cualquier forma y en cualquier idioma. En las publicaciones que efectúe de estos, la contratante citará el nombre del autor.

Sin perjuicio de lo anterior, el consultor podrá incluir en la nómina de sus trabajos la realización de la presente consultoría.

Sin perjuicio de lo antes señalado el consultor será propietario de las técnicas, metodologías y enfoques conceptuales empleados para desarrollar la presente consultoría.

Las opiniones y recomendaciones del consultor no comprometen a la contratante ni al Banco Interamericano de Desarrollo, organismo financiador del préstamo 1882/OC-CH, y por lo que éstas se reservan expresamente el derecho a formular las observaciones, salvedades y precisiones que consideren convenientes.

Se deja expresamente establecido que el consultor en ningún caso se considerará como intermediario de la contratante ni del Banco Interamericano de Desarrollo.

**DECIMO CUARTO:** El consultor declara:

- a) Que la información proporcionada a la contratante sobre su trayectoria profesional son ciertas.
- b) Que conoce plenamente los Términos de Referencia del trabajo de consultoría que en virtud de este contrato se le encomienda, y que se considera apto para realizarlo.
- c) Que se compromete a cumplir los reglamentos y disposiciones del BID y de la contratante en lo que es aplicable a su categoría de consultor y en virtud del presente contrato.

**DECIMO QUINTO:** Expresamente se establece que la contratante podrá resolver de pleno derecho este contrato y sin derecho a indemnización de ningún tipo para el consultor, en los siguientes eventos si:

- a) El consultor no cumpliera con las obligaciones asumidas en este contrato y en sus Términos de Referencia;
- b) El consultor presentara informes, con relación a la tarea encomendada, que fueran falsos o no respondieran al arte y regla de su profesión;
- c) El consultor violara la obligación de confidencialidad que es inherente a este contrato;
- d) Por cualquier causa se produjere el término anticipado del Contrato de Préstamo suscrito entre el Banco Interamericano de Desarrollo y el Gobierno de Chile a que se hace referencia en la cláusula primera de este contrato, o si, por cualquier causa, el Banco Interamericano de Desarrollo cancelare, suspenda o termine los desembolsos.

Resuelto el contrato por alguna de las causales previstas en las letras anteriores, la contratante no tendrá obligación de continuar pagando al consultor la parte impaga de sus honorarios establecidos en la **cláusula sexta** de este instrumento.

**DECIMO SEXTO:** La contratante queda facultada expresamente para terminar anticipadamente este contrato, sin expresión de causa, lo que no dará derecho al consultor a obtener ninguna indemnización de perjuicios, quedando obligada eso sí la contratante a pagar los trabajos efectivamente realizados. En caso que adopte esta determinación, la contratante deberá comunicársela personalmente o por correo certificado al consultor.

**DECIMO SEPTIMO:** Toda divergencia que pudiera surgir entre las partes acerca de la interpretación, cumplimiento, validez o aplicación del presente contrato o de alguna de sus cláusulas o anexos, será resuelta por las partes de común acuerdo, y a falta de éste, por los tribunales civiles de justicia.

Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la competencia de sus Tribunales de justicia.

Este contrato se suscribe en tres ejemplares del mismo tenor, quedando dos de ellos en poder de la parte contratante y uno en poder del consultor.

**MARIE SOLANGE FACUSSE REITZE, SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL (S),  
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
MONICA JANET SEGURA AGUIRRE, CONSULTOR INDIVIDUAL**

2. **IMPUTENSE** el gasto que representa el contrato que se aprueba por el presente instrumento, al Subtítulo 22, ítem 11, Asignación 999, Componente 1, del Programa 03, de la Subsecretaría de Previsión Social.

**ANOTESE Y COMUNIQUESE,**



**MARIE SOLANGE FACUSSE REITZE**  
Subsecretaría de Previsión Social (S)

SFR/ecg