



IDENTIFICACIÓN DE LA ADQUISICIÓN: 1592-23-LE14 SOPORTE Y MONITOREO INFRAESTRUCTURA TI PARA LA SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL

FACTOR	Ponderación
Oferta Técnica	60%
Oferta Económica	40%
Requisitos Formales	2%
Condiciones de Empleo y Remuneraciones	3%
Equidad de Género	5%
Total	100%

Tabla Evaluación Oferta Técnica Licitación Ofertas Mantenimiento, Configuración y Soporte TI					
Criterio de Evaluación	Detalle	Ponderación (%)	Puntaje Técnico Componente (0 a 100 puntos)	Puntaje Técnico Cuentas (0 a 100 puntos)	Puntaje Técnico Mantenimiento (0 a 100 puntos)
Descripción del servicio ofertado	Describe todos los aspectos del servicio y posea la mayor cantidad de puntajes comparativos	30	70	90	100
Garantía del servicio de soporte (presencial y en demanda) y configuración	Oferta la compraventa el mayor tiempo de garantía de los servicios	20	50	100	100
Tiempo de respuesta del servicio de soporte (presencial y en demanda)	Oferta la compraventa el mayor tiempo de respuesta	20	50	100	100
Experiencia del oferente en trabajos similares	Oferta presenta la mayor cantidad de servicios similares implementados con contrato vigente superior a un año	20	100	70	50
Años de experiencia del personal de trabajo	Oferta presenta equipo de trabajo con más años de experiencia	5	70	50	100
Nivel de certificaciones y cursos del equipo de trabajo	Oferta presenta equipo de trabajo con mayor grado de certificación y cursos	5	100	50	100
Puntaje Técnico Final Oferta (Puntaje Ponderado)			69,5	74	78,5

Tabla Evaluación Económica Licitación Ofertas Mantenimiento, Configuración y Soporte TI			
Valor Mínimo Ofertado en la Licitación (U\$)	77,10		
Oferta	Detalle	Precio Oferta (U\$ sin IVA)	Puntaje Económico Final
Component	$(\text{Precio menor ofertado} / \text{Precio evaluado}) * 100$	77,10	100,00
Cuentas	$(\text{Precio menor ofertado} / \text{Precio evaluado}) * 100$	85,68	85,68
Mantenimiento	$(\text{Precio menor ofertado} / \text{Precio evaluado}) * 100$	75,92	95,19

Tabla Evaluación Requisitos Formales Licitación Ofertas Mantenimiento, Configuración y Soporte TI		
Oferta	Detalle	Puntaje requisitos formales
Component	Oferta cumple todos los requisitos formales dentro del pliego original	100
Cuentas	Oferta cumple todos los requisitos formales dentro del pliego original	100
Mantenimiento	Oferta cumple todos los requisitos formales dentro del pliego original	100

Tabla Evaluación Condiciones de Empleo y Remuneraciones Licitación Ofertas Mantenimiento, Configuración y Soporte TI		
Oferta	Detalle	Porcentaje Condiciones de Empleo
Component	$(\text{Remuneración bruta evaluada} / \text{Mayor remuneración bruta}) * 8 (\% \text{ de ponderación})$	0,00
Cuentas	$(\text{Remuneración bruta evaluada} / \text{Mayor remuneración bruta}) * 8 (\% \text{ de ponderación})$	0,00
Mantenimiento	$(\text{Remuneración bruta evaluada} / \text{Mayor remuneración bruta}) * 8 (\% \text{ de ponderación})$	0,00

Tabla Evaluación Equidad de Género Licitación Ofertas Mantenimiento, Configuración y Soporte TI		
Oferta	Detalle	Puntaje Equidad de Género
Component	$(\text{Porcentaje de la empresa evaluada Mayor porcentaje entre todas las ofertas}) * 100$	100
Cuentas	$(\text{Porcentaje de la empresa evaluada Mayor porcentaje entre todas las ofertas}) * 100$	100
Mantenimiento	$(\text{Porcentaje de la empresa evaluada Mayor porcentaje entre todas las ofertas}) * 100$	0

Tabla Evaluación Final Ofertas Licitación Mantenimiento, Configuración y Soporte TI		
Puntaje Final Component		76,75
Puntaje Final Cuentas		75,69
Puntaje Final Mantenimiento		71,74

Para esta licitación se recibieron tres ofertas: Componentes SpA, Consultora Informática Correo y Mantenimiento y C.A. Ltda., todas publicadas en tiempo y forma según consta en acta de apertura. Cabe señalar que a la Empresa Consultora Informática Correo y Mantenimiento y C.A. Ltda., aun alcanzando el puntaje mínimo requerido en la oferta técnica (igual o superior a 60 puntos), presenta fallas en la cantidad de personal en soporte presencial y en el manejo de las tecnologías solicitadas por la SPS, para alcanzar todas las áreas tecnológicas necesarias en las presentes bases y los motivos se detallan a continuación:

- En la propuesta técnica, Página 12, en la cual se detalla el equipo de trabajo, solo 2 personas en el soporte presencial (ambos con el título Profesional Presidente y ninguno de los dos presenta documentos formales de respaldo (diplomas y/o certificados). Luego se detalla a 10 personas que dan soporte exclusivamente en forma remota de todo Argentina. En la Página 13 se detalla "Los expedientes de modalidad exclusiva "Remota" entregados al personal ubicado en las sedes de C.A. Argentina con disponibilidad de trabajos para proyectos de alta complejidad."
- En la experiencia del oferente en trabajos similares, no se detallan proyectos similares efectuados en Chile [este dato es relevante para comprobar o consultar su desempeño en proyectos similares al solicitado por la SPS]
- En las certificaciones, no se detallan certificaciones vigentes, para las tecnologías solicitadas por la SPS.

Proponemos Adjudicador: La Comisión Evaluadora propone adjudicar la preposta del Oferente Componentes SpA, por constituir la más conveniente para los intereses de esta Subsecretaría, de acuerdo a los criterios de evaluación definidos en bases.

"La Comisión Evaluadora no podrá poseer vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, respecto de los oferentes evaluados. Asimismo los integrantes de la Comisión Evaluadora declaran no tener relación directa con las empresas evaluadas, ni podrán tener conflictos de intereses, si se verifica cualquier circunstancia que le reste imparcialidad en el proceso, el evaluador deberá abstenerse de realizar la evaluación para la cual se designó a su función en su respectiva." "Los integrantes de la Comisión Evaluadora, declaramos que respetamos estricta confidencialidad del proceso licitatorio y de los antecedentes personales evaluados, durante y después del proceso de evaluación." "Finalmente, esta Comisión declara que el acta de evaluación contiene un análisis de pruebas de marcado, que justifica lo que se pagará por el bien o servicio que se contratará".

ELABORACIÓN Y REVISIÓN

Patricia de los Rios
RUT 15.647.464-4
Profesionalidad de Desarrollo

Tomas Santiago Rivera
RUT 15.655.125-4
Unidad de Adquisición N° 10