

Santiago, 28 de marzo 2019.

APORTES, COMENTARIOS Y OPINIONES
COSOC SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL
CUENTA PUBLICA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Con fecha 28 de marzo 2019, en dependencias de la Superintendencia de Pensiones, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, daremos los siguientes aportes, comentarios y opiniones al respecto de la Cuenta Pública Participativa de la Superintendencia de Pensiones, que trata de los hitos del 2018 y los desafíos más próximos del año 2019.

Se inicia a las 10:13 hrs. con la participación del Superintendente de Pensiones quien nos explica la Cuenta Pública Institucional la cual se realizara el día 4 de abril 2019 a las 10 hrs. en la ciudad de Talca Región del Maule.

SEÑALA HITOS 2018:

- Rol de la Institución
- Misión institucional
- Objetivos estratégicos
- A quienes supervisamos
- A quienes resguardamos
- Para que fiscalizamos y a quienes
- Sanciones
- Gestión 2018 (gran participación en la Reforma Previsional)
- Apoyo técnico otros cambios legales
- Beneficio social educación parvularia sala cuna
- Apoyo técnico proyecto de ley honorarios.
- Apoyo técnico ley de agentes de mercado
- Normativas emitidas
- Licitación de afiliados 2018
- Licitación del SIS
- Norma SCOMP
- Activos alternativos
- Tratamiento de los rezagos

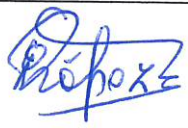

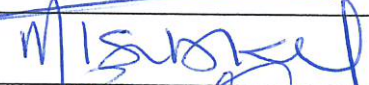
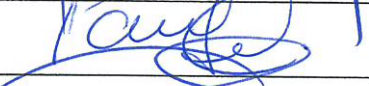
- Traspaso electrónico de cuentas
- Gestión de riesgos y fraudes (AFC)
- Puntajes de focalización previsional (PFP)
- Consultas según canal de atención
- Índice de satisfacción
- Mayor cobertura en la atención
- Charlas de información previsional
- Exposiciones en seminarios, foros y congresos
- Participación en ferias
- Entrega de información vía ley de transparencia
- Estudio y proyectos de investigación
- Contraparte técnicas
- Bases de datos, estadísticas e informes periódicos
- Estadísticas
- Informes, destacando el informe de género sobre el sistema de pensiones y seguro de cesantía
- Herramienta “infórmate y decídete”
- Presencia en medios de comunicación
- Participación de la SP en instancias con otras instituciones
- Relaciones internacionales
- Gestión interna (funcionarios de la SP gestión 2018, desarrollo de personas, presupuesto 2018, gestión de oficinas).

DESAFIOS 2019

- Rezagos
- Mejoramiento de la calidad de servicios de las AFP
- Fiscalización
- Apoyo técnico reforma previsional y otros cambios legales
- Estudios (experimental SCOMP, características población migrante)
- Informes de reclamo (regional del sistema de pensiones y seguro de cesantía)
- Desarrollo de personas.

SUGERENCIAS COSOC

- Enfocarse en los principales beneficios de la reforma previsional
- Enfocarse en la explicación de los beneficios y como acceder a ellos
- Hablar sobre la página web de la Superintendencia de Pensiones y como utilizarla, para poder aprovechar su utilización

RAMON LOPEZ MUÑOZ	CENTRAL UNITARIA DE PENSIONADOS Y MONTEPIADOS DE CHILE	
EUGENIO LEON	CORPORACION MOVIMIENTO UNITARIO CAMPESINO Y ETNIAS DE CHILE	
MARIA ISABEL VIAL	FUNDACION CARLOS VIAL	
PAULA LARRAIN	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	
ROBERTO MERCADO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	