

The logo for the Asociación Mutuales features a cluster of overlapping squares in various shades of green and blue. The word "Asociación" is written in a light blue, sans-serif font, and "Mutuales" is written in a larger, bold green font below it.

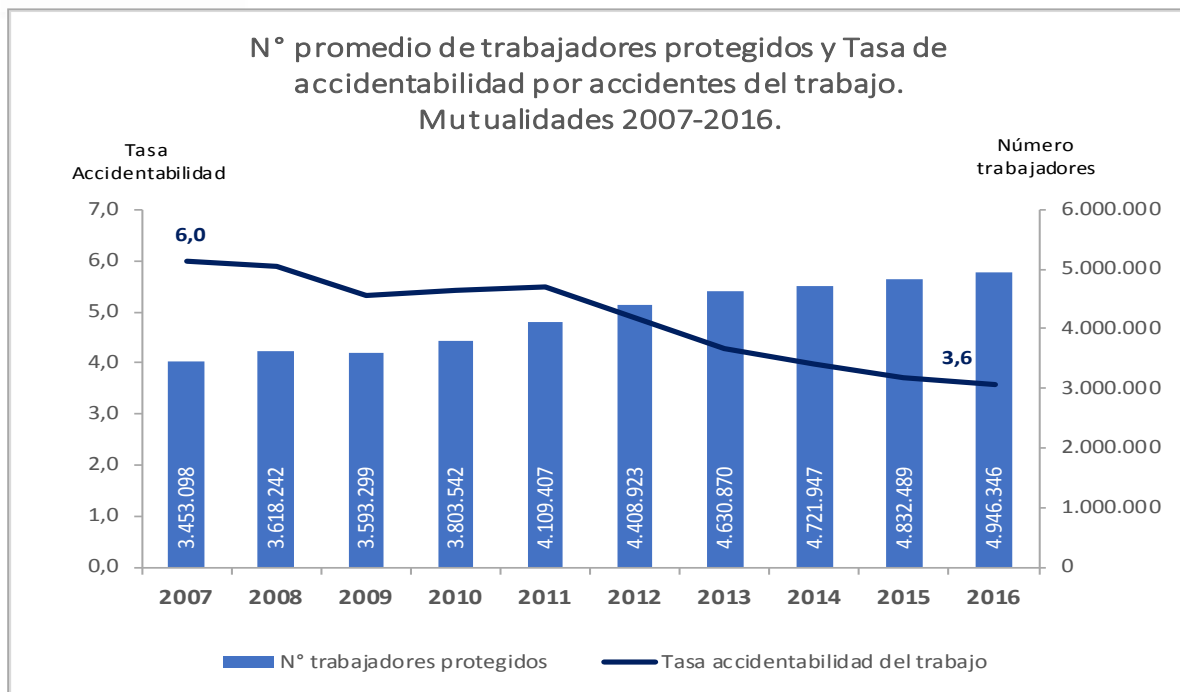
Asociación

Mutuales

III Congreso Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

12 de octubre, 2017

¿Qué sabemos de las Mutuales? Que medido en número de trabajadores accidentados cada 100, han bajado la Tasa

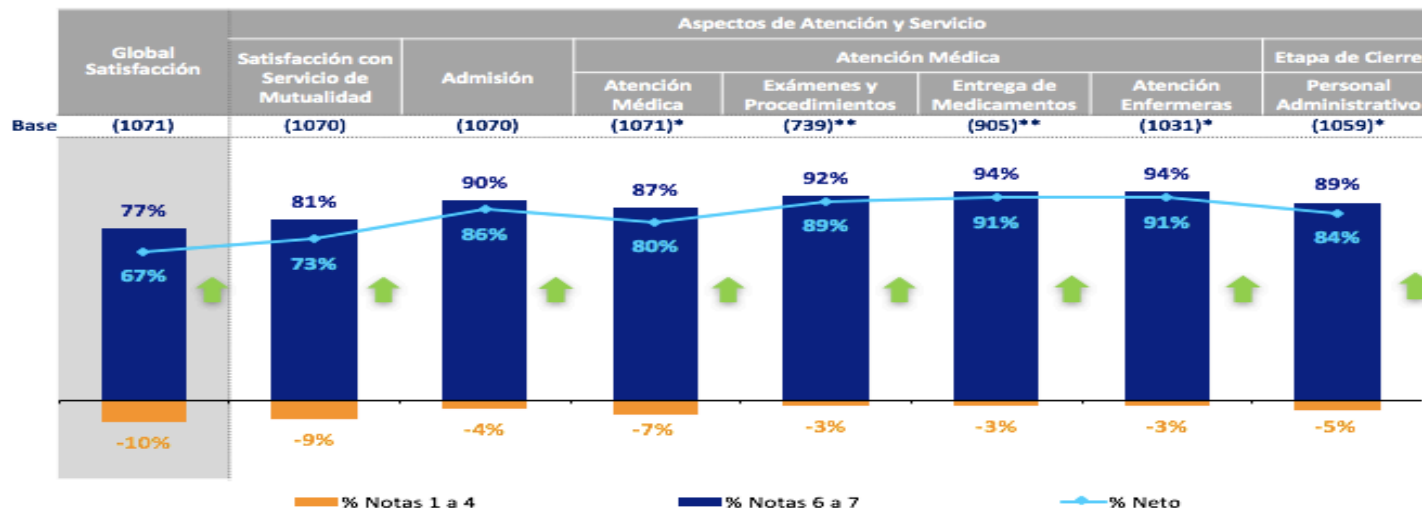


Fuente: Informe Anual de Estadísticas de Seguridad Social. Suseso.

¿Qué más sabemos? Que tienen muy buenos indicadores de satisfacción

Indicadores Generales – Total Trabajadores

¿Cuál es su nivel de satisfacción general con...?



% Neto 2015	49%	52%	73%	66%	83%	82%	74%	75%
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

(*) la diferencia al N total corresponde a trabajadores que no responden
 (**) Trabajadores que fueron derivados a la Instancia

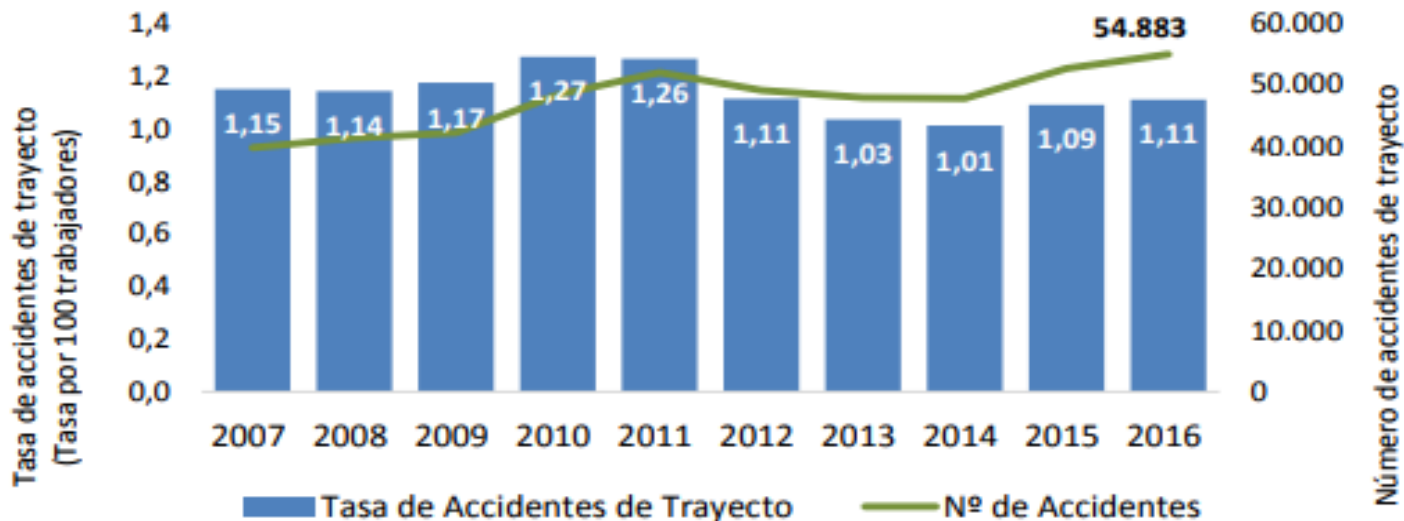
↑ ↓ Diferencia significativa con respecto a la medición anterior

¿Cuáles son las causas de los accidentes del trabajo? Al conocer las causas, hay una conclusión: la prevención es más eficiente.



Veamos los accidentes del trayecto... que han aumentado, al nivel de convertirse en un problema nacional.

Figura 2.1. Tasa de accidentes de trayecto y N° de accidentes de trayecto. Mutualidades, 2007-2016.



Fuente: Boletines Estadísticos SUSESO

Explorando las causas de los accidentes de trayecto

- El transporte urbano está a cargo de diversas instituciones públicas, más algunas privadas, por lo que la relación y comunicación es compleja, pues no hay una conducción central
- En las horas punta hay más accidentes, pero son menos graves. En los accidentes fatales el **exceso de velocidad** la causa primordial. Ésta aumenta exponencialmente las probabilidades de morir
- Los usuarios más vulnerables son los **peatones y ciclistas**, que constituyen la mayor parte de los muertos en los accidentes de tránsito
- El comportamiento** de los peatones, automovilistas y ciclistas tiene un peso importante **en los accidentes, pero hasta cierto punto, pues el diseño urbanístico y vial de la ciudad está más ideado para circular en vehículo motorizado**, sobre todo en auto, y no tanto para el desplazamiento de transeúntes y ciclistas
- Muchos accidentes son ocasionados por **errores en los diseños de las vías**

Los accidentes de trayecto más frecuentes

- Los accidentes más frecuentes le ocurren a los **peatones, y son por caídas o golpes.** Este cruce de variables corresponde al 22,6%. Luego siguen los ocurridos **al subir o bajar de un bus,** con el 14,6% (37,2% del total).
- **Problema:** la **mala calidad de las veredas** y las vías de circulación para los peatones, lo que resulta mucho peor en las horas punta debido a las aglomeraciones.
- **Más problemas:** **estrechez y malas condiciones de las aceras,** uso de zapatos con taco por parte de las mujeres, uso de veredas por los ciclistas y el hecho que el peatón va distraído hablando por celular o con otro dispositivo que reduce su capacidad visual y auditiva

Priorizando una nube

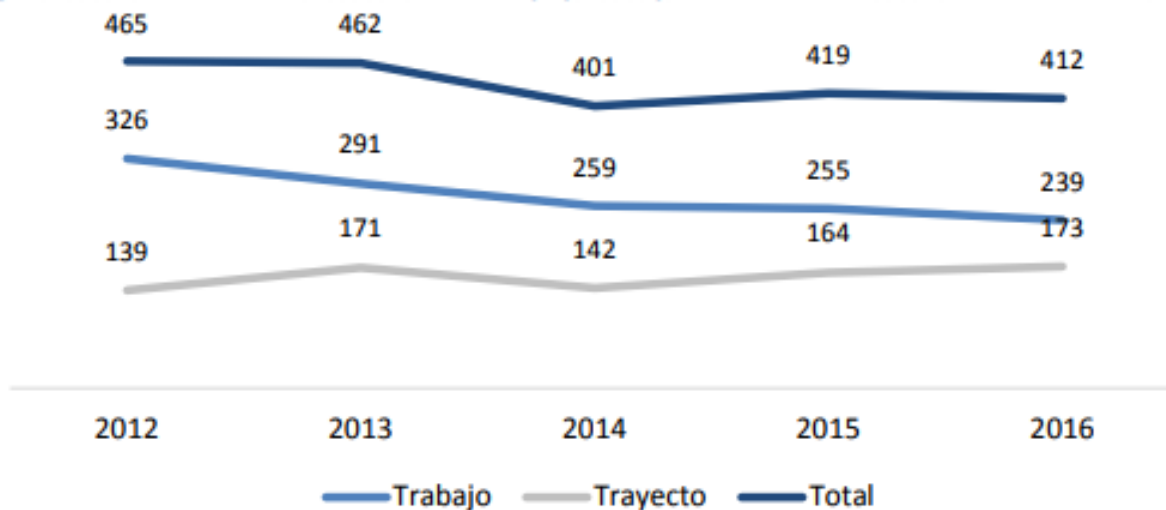
- Los **accidentes más frecuentes le ocurren a los peatones, y son por caídas o golpes.** Este cruce de variables corresponde al 22,6%. Luego siguen los ocurridos al subir o bajar de un bus, con el 14,6% (37,2% del total).
- INFRAESTRUCURA
- **mala calidad de las veredas** y las vías de circulación para los peatones, lo que es mucho peor en las horas punta debido a las aglomeraciones.
- **estrechez y malas condiciones de las aceras,**
- PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO:
- **uso de zapatos con taco por parte de las mujeres,**
- **uso de veredas por los ciclistas**
- **el peatón va distraído hablando por celular**
- **Exceso de Velocidadotro** dispositivo que reduce su capacidad visual y auditiva

Conclusiones y recomendaciones

- Una política pública integral, conducente a disminuir los accidentes de trayecto, **queda fuera del ámbito exclusivo de las mutualidades, la SUSESO y las empresas**. Como éstos ocurren mayoritariamente en la vía pública o en el transporte público, lo que se haga dentro del Ministerio del Trabajo sólo podrá afectar indirectamente en lo que pueda lograr una política de prevención real.
- Los accidentes de trayecto **son fenómenos multicausales** que dependen en parte de las medidas de autocuidado que tome cada trabajador, pero la raíz del problema está en la organización del sistema de transporte, las características de los medios de transporte, la calidad de la infraestructura urbana, el estado de las aceras y la seguridad general en la vía pública.
- Se requiere un **acoplamiento intersectorial** importante, para así tener una conducción más focalizada

Accidentes laborales fatales

Figura 3.1. Accidentes fatales totales, del trabajo y de trayecto. Mutualidades e ISL, 2012-2016.



Fuente: Sistema de Información de Reporte de Accidentes Laborales Fatales (RALF), SUSESO.

Accidentes laborales fatales

Estudio de elaboración y validación de una matriz general de causas de accidentes fatales del trabajo (2017)

Análisis de los datos e identificación de causas

- Lo más frecuentemente encontrado como causas de muertes **se refiere a la calidad de la gestión preventiva de las empresas.**
- Aparece con una alta frecuencia **la deficiencia en establecer procedimientos de trabajo seguro y los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales.**
- Un tercer elemento en la gestión es **la falta de elementos de protección personal que aparece en la quinta parte de los casos.**

Accidentes laborales fatales

Estudio de elaboración y validación de una matriz general de causas de accidentes fatales del trabajo (2017)

En el ámbito de organización del trabajo destacan:

- Fallas en los sistemas de supervisión del trabajo por niveles superiores.
- Falta de capacitación e información para los trabajadores de los riesgos inherentes al trabajo
- Planificación inadecuada, falta de coordinación del trabajo y comunicaciones deficientes o inexistentes desde los mandos superiores.

Accidentes laborales fatales

Estudio de elaboración y validación de una matriz general de causas de accidentes fatales del trabajo (2017)

En lo referido a factores individuales se encuentran como factores más prevalentes:

- Incumplimiento de normas de seguridad y de procedimientos establecidos para la realización del trabajo en aproximadamente 30% de los casos.
- Permanencia indebida en zonas peligrosas.
- Realización de tareas sin calificación correspondiente.

A P O R T E A L D E B A T E L A B O R A L

Accidentabilidad laboral: análisis de las causas más recurrentes y factores intervinientes

Casos fiscalizados por la
Dirección del Trabajo
en la Región Metropolitana

Dirección del Trabajo, 2016

- Las materias más sancionadas por parte del organismo fiscalizador son la **falta de información a los trabajadores** sobre los riesgos a que están expuesto en su trabajo y la ausencia de comunicación oportuna del accidente grave o fatal a los organismos fiscalizadores.
- **Los aspectos relacionados con la información, difusión y capacitación,** en materia de prevención de los riesgos laborales, siguen siendo una asignatura pendiente para el grueso de los trabajadores del país.
- El análisis del Árbol de Causas constata que las principales causas de accidentabilidad de las empresas de la muestra de estudio corresponden a los factores que se agrupan **en torno a la organización del trabajo y la gestión de la prevención, es decir, corresponde a aquellos factores estructurales de las faenas y cuya responsabilidad compete a la parte empresarial.**



OIT: visión CERO

- **los accidentes del trabajo son todos causados por factores que pueden ser prevenidos** dentro del lugar de trabajo.
- **Esto ha sido demostrado por la continua baja en las tasas de accidentabilidad en los países industrializados.** Muchos gobiernos y compañías ya han adoptado la visión y el objetivo de tener CERO accidentes.
- Así, **prácticamente todos los accidentes pueden ser eliminados por una serie de medidas conocidas.** Si todos los miembros de la OIT emplean las mejores estrategias de prevención, cientos de miles de fatalidades y millones de accidentes se podrían evitar.

- Los accidentes en el trabajo **no están predeterminados ni tampoco son inevitables.** Siempre tienen causas. Al construir una cultura de la prevención fuerte, estas causas se pueden eliminar.
- La “Vision Zero” es un enfoque transformador hacia la prevención que integra las 3 dimensiones de seguridad, salud y bienestar en todos los niveles del trabajo.
- La “Vision Zero” de la AISS es flexible y se puede ajustar a cualquier contexto, a lo largo de todo el mundo.

HOW TO REACH VISION ZERO: 7 GOLDEN RULES

La AISS ha desarrollado una serie de recursos para apoyar la Campaña “Vision Zero”, y sus 7 reglas de oro son:

1. Tomar liderazgo, demostrar compromiso
2. Identificar peligros, controlar los riesgos
3. Definir objetivos, desarrollar programas
4. Asegure un sistema seguro y saludable, sea bien organizado
5. Afirme la seguridad y la salud en la maquinaria, los equipos y el lugar de trabajo
6. Mejore la calificación, desarrolle competencias
7. Invierta en las personas, motive a través de la participación

Los accidentes y enfermedades son evitables

Rate the Golden Rules

-  **GREEN:** Fully implemented
-  **YELLOW:** Room for improvement
-  **RED:** Action required



Gracias.