

INFORME PLAN LEVANTAMIENTO CIUDADANO

PROYECTO DE MEJORAMIENTO Y USABILIDAD APP SOY HONORARIO

CONTEXTUALIZACIÓN

El año 2020 la Subsecretaría de Previsión Social, dispuso para la ciudadanía de la aplicación móvil “Soy Honorario” con el objetivo de facilitar el acceso a los principales beneficios de seguridad social a los trabajadores a honorarios, con el compromiso de cada año ir incorporando mejoras en beneficio del usuario final.

Este año 2022 la meta sigue siendo continuar con las mejoras, pero esta vez seguir avanzando cada vez más en poner al ciudadano al centro de estos cambios, **por lo que el objetivo de este plan está centrado en el testeo de las mejoras en los principales representantes gremiales y en usuario final.**

EL PROCESO

El proceso se llevó a cabo mediante el mecanismo de participación consulta ciudadana a través de la que por medio de tres prototipos proporcionados por la consultora Conectic, previamente licitada, fueron recogidas las opiniones de la ciudadanía a través de las siguientes herramientas:

1. **Diálogo Ciudadano:** Esta herramienta es una interfase comunicativa entre el estado y la sociedad civil, donde los individuos participan en un proceso de consulta y creación de propuesta frente a un tema específico.
2. **Consulta Virtual:** Herramienta virtual mediante la que se recoge información de la opinión ciudadana mediante un cuestionario con preguntas determinadas.

1. Diálogo Ciudadano

El proceso de diálogo para testeo de los prototipos socializados mediante un llamado a participar a los **Consejos de la Sociedad Civil del Sector Previsional¹**, se componen por representantes de diversas organizaciones de la sociedad civil:

- Asociaciones de gremios profesionales (colegios): 4 organizaciones
- Asociaciones de pensionados: 6 organizaciones
- Fundaciones, ONG o corporaciones: 2 organizaciones

¹ Consejos de la Sociedad Civil del Instituto de Previsión Social, Instituto de Seguridad Social, Superintendencia de Seguridad Social, Superintendencia de Pensiones y Subsecretaría de Previsión Social

- Organizaciones de la sociedad civil (Género, minorías sexuales, pueblos indígenas y personas en situación de discapacidad): 2
- Organizaciones sindicales (Sindicatos, Federación, Confederación): 13
- Asociaciones de gremios comerciales (microempresa): 5

Al llamado fue realizado la semana anterior, adjuntando los prototipos a testear y los objetivos principales.

Concurrieron 11 representantes el día 14 de marzo del presente año a las 11:00 hrs. Mediante la plataforma zoom desarrollada bajo el siguiente programa de ejecución:

11:05 Saludo y presentación de los representantes
11:15 Introducción ¿A qué hemos sido convocados?
11:20 Presentación de prototipos
11:40 Levantamiento de opiniones
12:00 Encuesta de elección de prototipo
12:10 Cierre y agradecimientos

[VER ANEXO PANTALLAS DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD](#)

1.1. Principales comentarios

Prototipo 1:

Realizar usabilidad para trabajadores a honorarios con algún tipo de discapacidad, como por ejemplo audios, diferentes letras, etc.

realizar una difusión mas amplia como por ejemplo en tótem con códigos QR para bajar la aplicación con mayor facilidad

En el diseño trabajar en los colores para los trabajadores que tienen diferente dificultad visual

realizar una app para todos los trabajadores!!

Prototipo 2:

Algo muy extenso la gente no lo lee completo, que sea muy simple con información acotada, breve e ilustrativo. Con colores vivos

Es tremendamente importante esta aplicación

Hacer una alianza con la Archi para ver la posibilidad de que si no lo pueden ver lo puedan escuchar, accesos a través de audios.

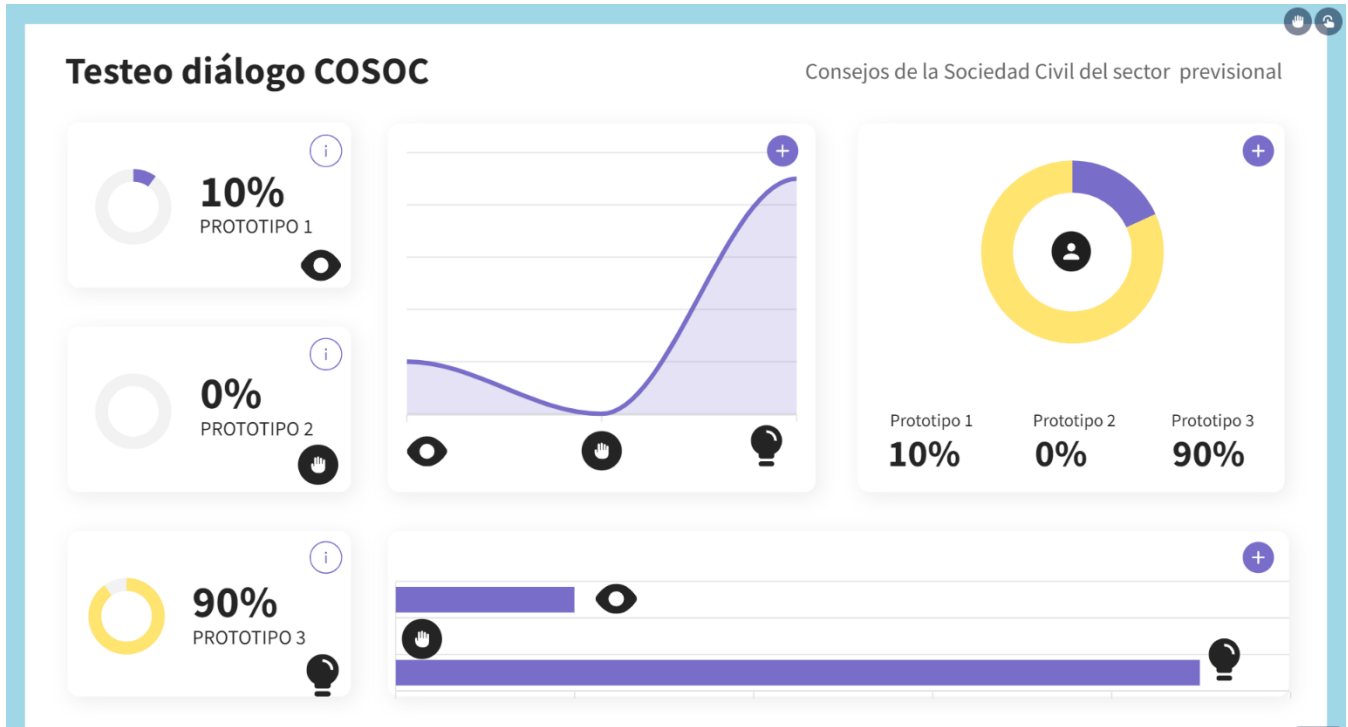
**Resultados de la encuesta :
90% que prefiere el prototipo 3**

Prototipo 3

Entrega mayor información

Resaltar las letras y los colores!!

1.2. Resultado de encuesta en línea



2. Consulta Virtual

El proceso de consulta ciudadana virtual fue realizado mediante un cuestionario basado en 9 preguntas cerradas y una pregunta abierta, todas obligatorias.

Se envió el formulario a través de correo electrónico a una base de datos a los participantes registrados en actividades realizadas a trabajadores a honorarios (1600 correos electrónicos) y se publicó banner en el sitio web institucional, www.previsionsocial.gob.cl, obteniendo 101 respuestas.

Los resultados fueron los siguientes

PREGUNTA 1

¿Conoces la APP dirigida a trabajadores que emiten boletas de honorarios? *



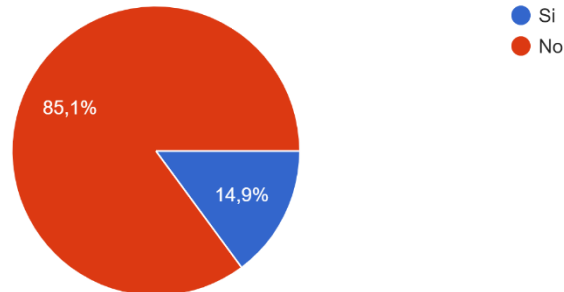
☐ Si

☐ No

RESULTADO PREGUNTA 1

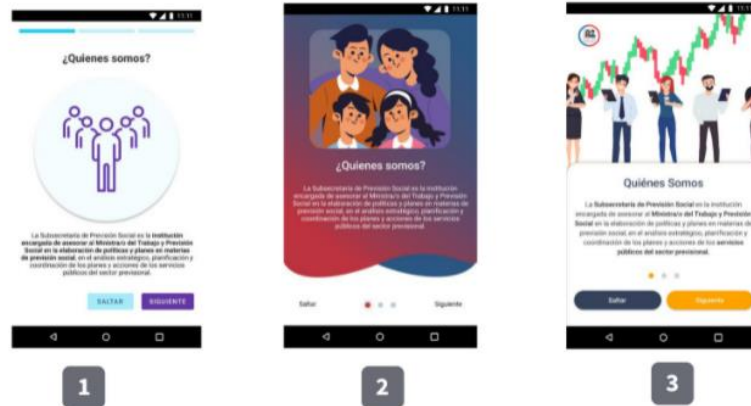
¿Conoces la APP dirigida a trabajadores que emiten boletas de honorarios?

101 respuestas



PREGUNTA 2

El comienzo es algo muy importante, ¿Cuál de las siguientes alternativas te parece más motivadora?



1. Opción 1

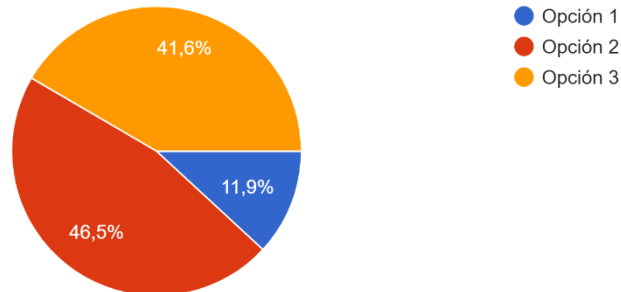
2. Opción 2

3. Opción 3

RESULTADO PREGUNTA 2

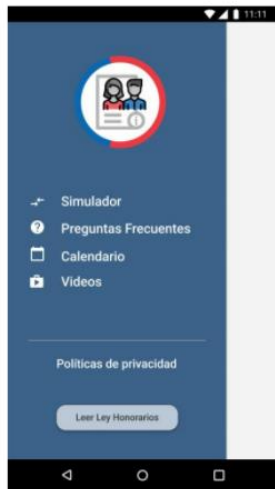
El comienzo es algo muy importante, ¿Cuál de las siguientes alternativas te parece más motivadora?

101 respuestas



PREGUNTA 3

Si tuviéramos un menú ¿Cuál te gustaría que incluyéramos? *



1



2

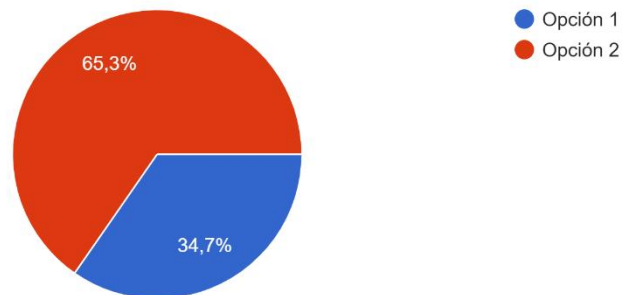
1. Opción 1

2. Opción 2

RESULTADO PREGUNTA 3

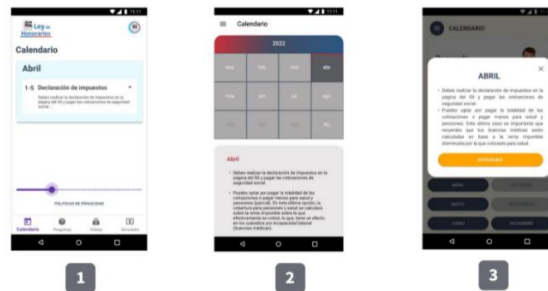
Si tuvieramos un menú ¿Cuál te gustaría que incluyéramos?

101 respuestas



PREGUNTA 4

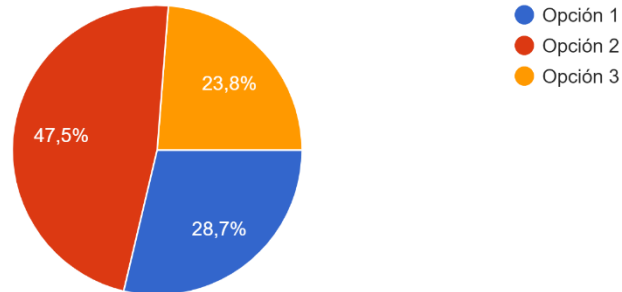
Dentro de la APP consideramos un calendario con los hitos importantes relacionados a los trabajadores/as que emiten boletas de honorarios. ¿Cuál consideras que contiene en su diseño mayores facilidades en la entrega de información?



1. Opción 1
2. Opción 2
3. Opción 3

RESULTADO PREGUNTA 4

Dentro de la APP consideramos un calendario con los hitos importantes relacionados a los trabajadores/as que emiten boletas de honorarios ¿...ayores facilidades en la entrega de información ?
101 respuestas



PREGUNTA 5

Siempre la experiencia de otros es útil para aprender más, es por esto que también hemos considerado preguntas frecuentes ¿Qué alternativa consideras la mejor opción?



1



2



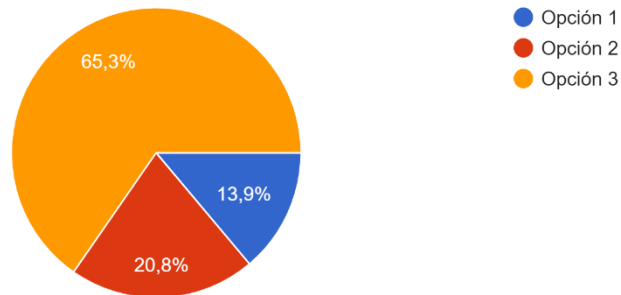
3

1. Opción 1
2. Opción 2
3. Opción 3

RESULTADO PREGUNTA 5

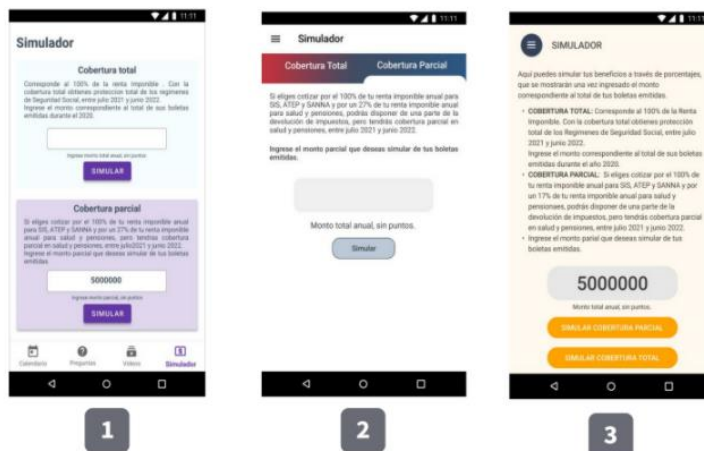
Siempre la experiencia de otros es útil para aprender más, es por esto que también hemos considerado preguntas frecuentes ¿Qué alternativa consideras la mejor opción?

101 respuestas



PREGUNTA 6

Otra herramienta importante es el simulador, el que entrega la posibilidad de conocer los montos aproximados que se deben cotizar bajo la modalidad parcial o total, ¿Cuál de estas imágenes es la que consideras mejor en cuanto a su diseño para la entrega de información?

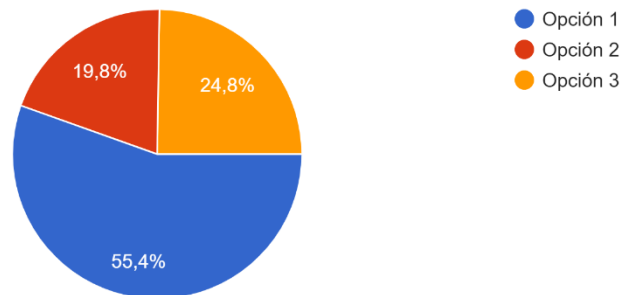


1. Opción 1
2. Opción 2
3. Opción 3

RESULTADO PREGUNTA 6

Otra herramienta importante es el simulador, el que entrega la posibilidad de conocer los montos aproximados que se deben cotizar bajo la modalidad... ¿cómo a su diseño para la entrega de información?

101 respuestas



PREGUNTA 7

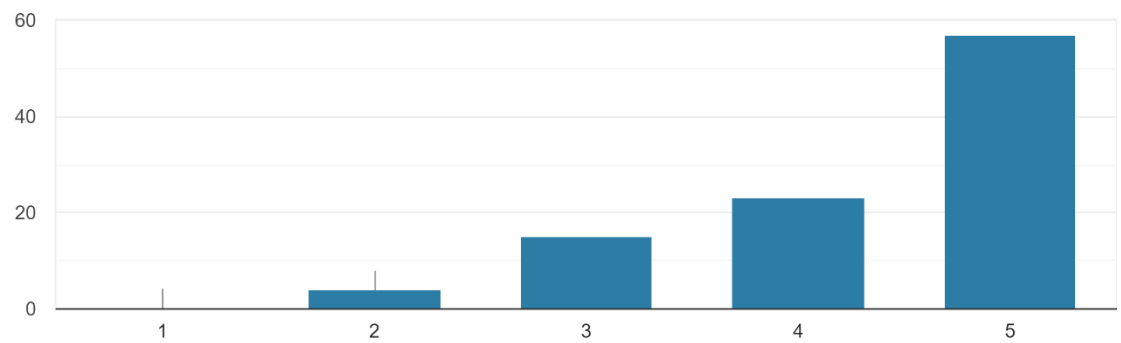
En la siguiente escala, ¿Qué probabilidad existe de que uses esta aplicación móvil?

- 1 2 3 4 5
- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

RESULTADO PREGUNTA 7

En la siguiente escala, ¿Qué probabilidad existe de que uses esta aplicación móvil?

99 respuestas



PREGUNTA 8

¿Qué tal crees que son o serán las funciones de esta aplicación? *



1

2

3

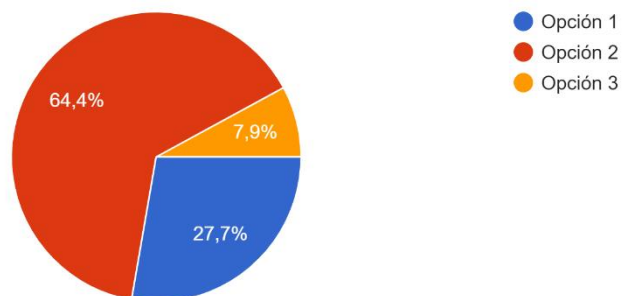
☐ Opción 1

☐ Opción 2

☐ Opción 3

RESULTADO PREGUNTA 8

¿Qué tal crees que son o serán las funciones de esta aplicación?
101 respuestas



PREGUNTA 9

¿Te sientes confiado en que esta aplicación será útil? *

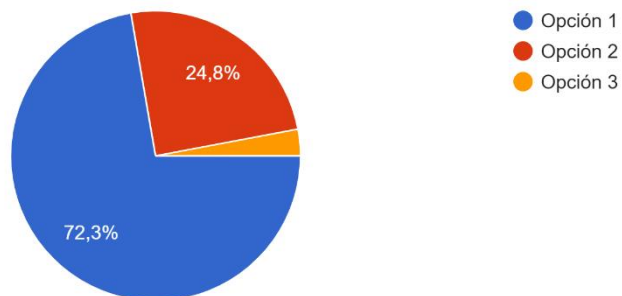
  

1 **2** **3**

☐ Opción 1
☐ Opción 2
☐ Opción 3

RESULTADO PREGUNTA 8

¿Te sientes confiado en que esta aplicación será útil?
101 respuestas



ANÁLISIS DE RESULTADOS

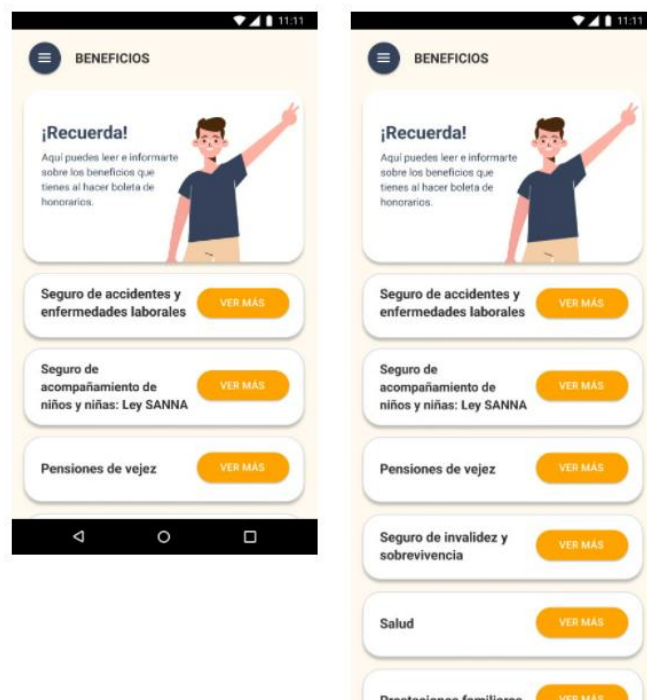
1. **Diálogo Ciudadano y testeo:** Existe una totalidad de acuerdo de elección del prototipo 3 al comenzar por los beneficios evaluando el mejor acceso a la información, según lo comentado. Se destaca la solicitud de incorporar en una próxima mejora técnica de inclusividad para la discapacidad, esto en cuanto a fuentes y fondos, también escuchas.
2. **Consulta Virtual:** Mucha expectativa frente al resultado, y tendencia a prototipo, así mismo se observa tendencia por prototipo 3 con amplia mayoría, observando también mayorías por prototipo 2 para onboarding, calendario y simulador de prototipo 1.

CONCLUSIÓN

En conclusión, se indica:

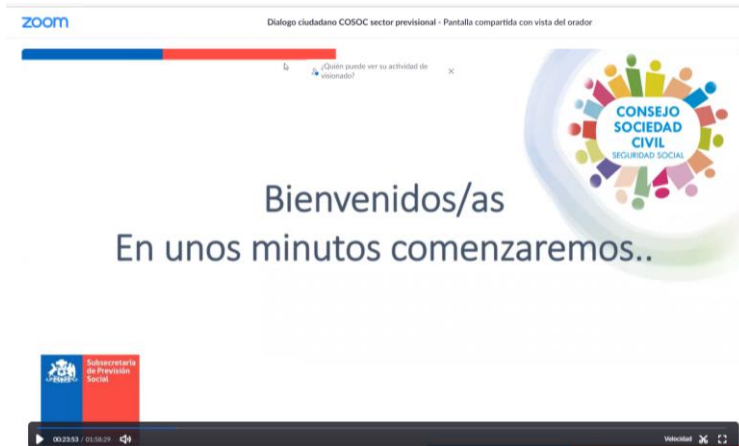
- **Mantener la estructura del prototipo 3 conforme a la tendencia de la amplia mayoría.**
- **Onboarding y calendario en base a prototipo 2, según la mayoría en la consulta ciudadana virtual.**
- **Simulador en base a prototipo 1, según mayoría en la consulta ciudadana virtual.**
- **Se suma la sugerencia institucional de género incorporar en las preguntas frecuentes (imagen 1) una mujer junto al hombre en recordatorio.**

IMAGEN 1

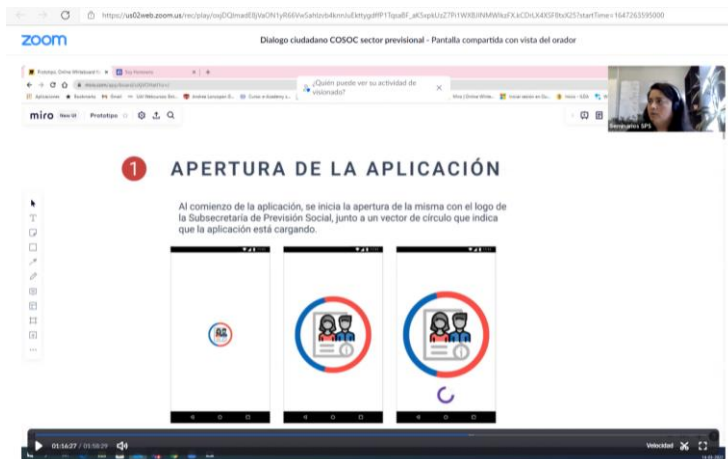


ANEXO: Pantallas de ejecución actividad

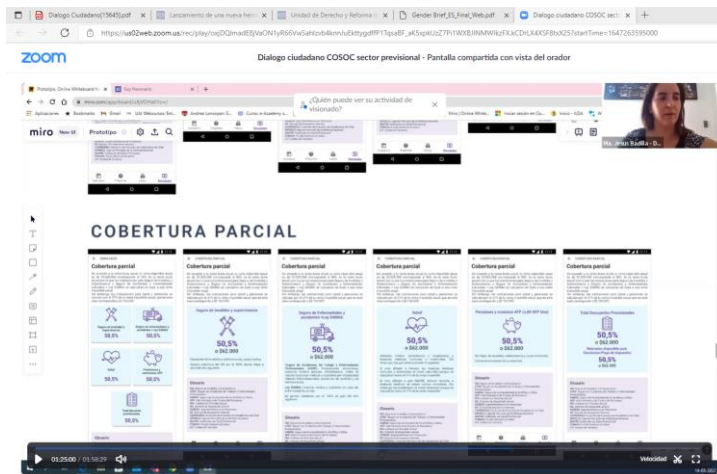
APERTURA



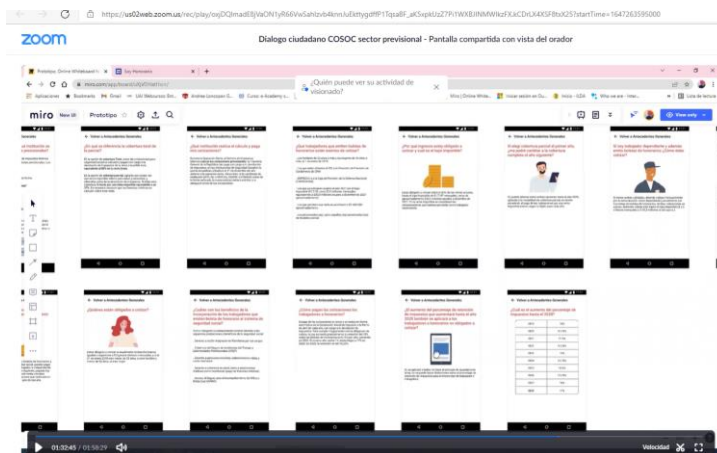
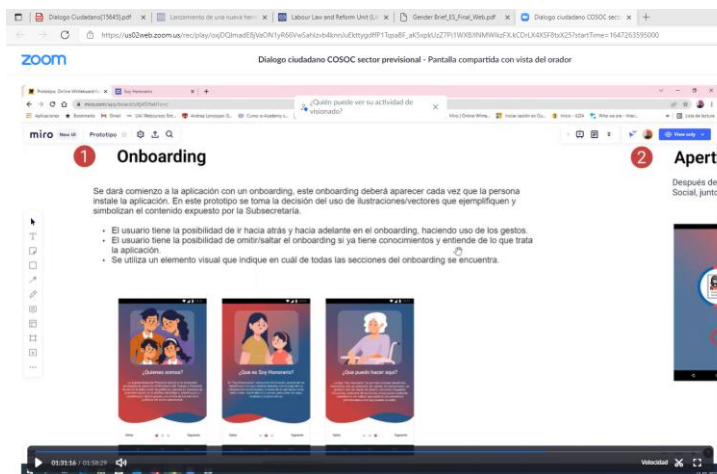
PROTOTIPO 1



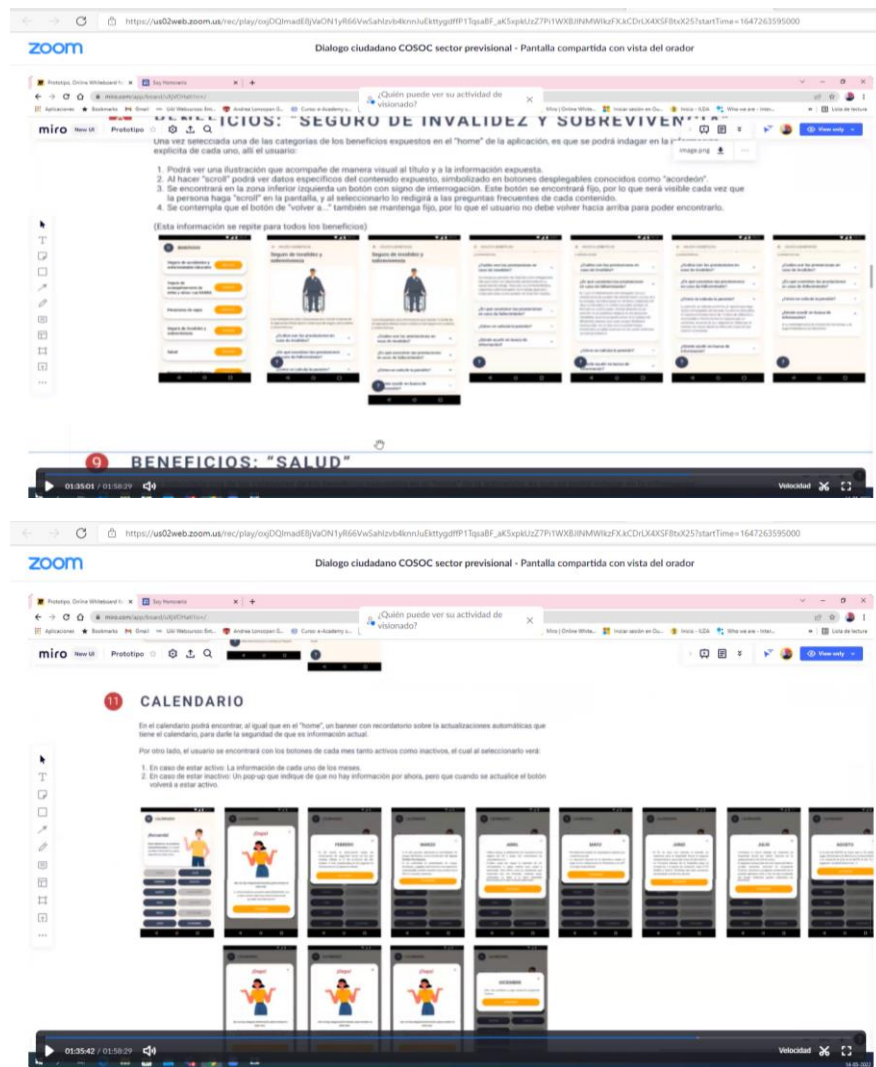
[VOLVER A INICIO DEL DOCUMENTO](#)



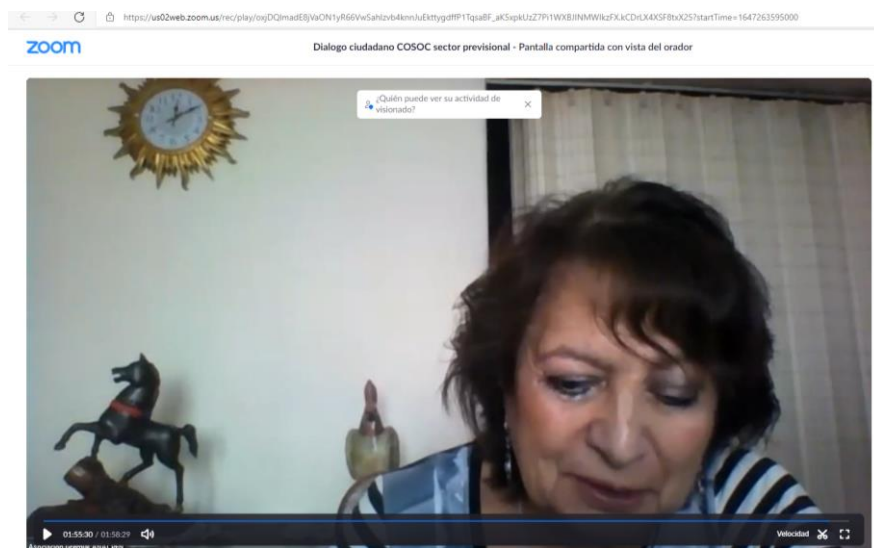
PROTOTIPO 2



[VOLVER A INICIO DEL DOCUMENTO](#)



[VOLVER A INICIO DEL DOCUMENTO](#)



[VOLVER A INICIO DEL DOCUMENTO](#)